データ修復サービス申込書／同意書（承諾書）

この度は、弊社データ復旧サービスをご依頼頂きまして誠にありがとうございます。お客様より承りましたご依頼につきましては下記の内容にご同意いただく必要ががございます。ご一読いただき、ご署名、ご捺印のうえご承認下さいますようお願い申し上げます。

【①本サービスの内容について】

本サービスは、論理破損した記録媒体（ハードディスク、光学メディアその他）に含まれるデータを、ファイル形式で復旧するサービスです。記録媒体の物理破損（筐体破損、基盤故障、ディスケット破損）、および記録媒体以外の故障（PCのマザーボードに起因する障害等）によるPCの障害につきましては、本サービスの対象外となります。また、記録媒体の再利用を目的としたハードウエアの復旧サービスではございませんので、予めご了承下さい。

【②読み込み可能データについて】

本サービスは記録媒体に含まれる全てのデータについて復旧作業を行います。このため、現在読込み可能なデータが含まれている場合でも、本サービスの作業過程において読込みができなくなる場合もございます。記録媒体をお預かりする時点で読込み可能なデータが存在する場合は、予めお客様にてバックアップをお取り頂けますようお願い申し上げます。

【③データ復旧について】

記録媒体に含まれるデータの記録状態により、データの復旧が不可能な場合がありますので予めご了承下さい。なお、データ復旧の可否に関わらず初期診断（不具合に至る原因等の調査、解析を含む）のみの場合も基本料金を申し受けますので予めご了承下さい。

【④個人情報の取扱いについて】

弊社は、お客様からお預かりする個人情報および記録媒体に蓄積された、もしくは復旧されたデータ内容などに関し、本サービスに付随する作業遂行の目的のみに使用し、他の目的には一切使用いたしません。また、漏洩や不正使用は致しません。

上記事項を了解の上でデータ修復作業を依頼します。

記入日　　年　　月　　日

フリガナ		部署名	
会社名			
フリガナ			
お名前	印		
ご住所	〒		
MAIL		TEL		FAX	

データ復旧サービス問診票

1. 障害機器についてご記入ください。

☐ 内臓ハードディスク　（☐ デスクトップパソコン　☐ ノートパソコン　☐ サーバー　☐ その他　）

☐ 外付ハードディスク

☐ 光学メディア　（☐ CD　☐ DVD　☐ MO　☐ その他　）

☐ その他メディア　（☐ USBメモリー　☐ フロッピーディスク　☐ SDカード　☐ その他　）

以下、お分かりの範囲でご記入ください

機種名：		型式：	
ハードディスク容量：	☐ TB　☐ GB　☐ MB		
RAID構成について：	☐ 有 → 「有」の場合はRAIDレベルをご選択ください（☐ RAID0　☐ RAID1　☐ RAID5　☐ RAID6　☐ RAID10　☐ 不明　☐ その他　（　　）） ☐ 無		

2. ご利用のパソコン環境（OS）についてご記入ください

☐ Windows OS　☐ MAC OS　☐ Linux　☐ その他　（　　）

3. 障害の状況についてご記入ください

☐ 突然起動しなくなった。　☐ 突然アクセスできなくなった。　☐ 停電・落雷などの直後から障害が発生した。

☐ 誤ってディスクをフォーマットした。　☐ その他　（以下の欄に詳細をご記入ください）

（症状等について具体的にご記入ください。）

4. 復元したいファイルについてご記入ください

※基本的には修復可能な範囲で全てのファイルを復元対象とします。 特にお急ぎやご希望のデータがございましたらファイル名、フォルダ名、フォルダパス等をご記入ください。（マイドキュメント内のWord、Excel、jpg など）

（　　）

5. その他ご連絡事項がございましたらご記入ください。

（　　）